

**Результаты выполнения плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30»  
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики (1 квартал 2020г)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат выполнения мероприятия
<b>МКОУ «СОШ № 30»</b>			
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>			
Информационность сайта	Обеспечить качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «СОШ № 30»	Регулярно	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации Формирование базы данных
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые	В течение года 2020	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	вопросы»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2020	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2020	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>			
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса