

УТВЕРЖАЮ

Глава Местной администрации
городского округа Нальчик

Т.Б. Ахохов

от « 24 » 02 2020г. № _____

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг**

МКОУ «СОШ № 30» г.о. Нальчик КБР

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ СОШ № 30	Регулярно	Директор школы Темирова Л.И. Учитель информатики Шигалутова А.Х.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Апекова Л.Х.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2020

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Директор школы Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Алекова Л.Х. Учитель информатики Шигалугова А.Х. классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2020
---	---	---------------------	---	---	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения, перечень оборудования для образовательной организации.	I квартал 2020 года	Директор школы Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Алекова Л.Х. Учитель информатики Шигалугова А.Х. Завхоз Батырова Р.Н.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиака, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2020	Директор школы Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Алекова Л.Х. Учитель информатики Шигалугова А.Х..	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2020

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагога-психолога. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	<p>Директор школы Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Алекова Л.Х. Учитель информатики Шигалутова А.Х. Педагог-психолог Мамучиева Л.К., социальный педагог Шакова Э.Х.</p>	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2020
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	<p>Директор школы Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Алекова Л.Х. Учитель информатики Шигалутова А.Х.</p>	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности.	До 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	<p>Директор школы Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Алекова Л.Х. Учитель информатики Шигалутова А.Х.</p>	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие	Информация на сайт организации.	В течение	Директор школы	Наличие психолого-	До 31.12.2020

<p>возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>года 2020</p>	<p>Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Алекова Л.Х. Учитель информатики Шигагулова А.Х. Педагог-психолог Мамучиева Л.К., социальный педагог Шакова Э.Х.</p>	<p>педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий</p>	
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Темирова Л.И. Зам.директора по УВР Погосян Л.Х., Алекова Л.Х. Учитель информатики Шигагулова А.Х. Педагог-психолог Мамучиева Л.К., социальный педагог Шакова Э.Х.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.</p>	<p>До 31.12.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Темирова Л.И. все сотрудники МКОУ «СОШ № 30»</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%</p>	<p>До 31.12.2020</p>

Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы Темирова Л.И. Зам. директора по УВР Погосян Л.Х., Апекова Л.Х.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ СОШ № 30. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор школы Темирова Л.И. Зам. директора по УВР Погосян Л.Х., Апекова Л.Х., Завхоз Батырова Р.Н.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Темирова Л.И. Зам. директора по УВР Погосян Л.Х., Апекова Л.Х.,	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020

Директор



Темирова Л.И.